



ÉDITION 2010

24 MARS 2010
Hôtel des Seigneurs
de Saint-Hyacinthe

Succès d'affaires et rentabilité !

Un GRAND FORUM qui offre aux dirigeants d'ateliers des moyens concrets pour améliorer leur rentabilité. Un événement qui favorise les échanges entre les différents partenaires du marché secondaire de l'automobile. Un lieu de rencontres où sont communiqués par l'entremise de conférenciers de prestige les enjeux de notre industrie, les changements, ainsi que les tendances à venir.

**CONFÉRENCES, ATELIERS, EXPOSITIONS, ÉCHANGES ET NOUVELLES TECHNOLOGIES.
VENEZ PARTAGER NOS SOLUTIONS AVEC LES EXPERTS DU MARCHÉ.**

Chaque participant au Grand Forum de l'AIA doit **choisir 2 ateliers par bloc**, soit un premier et second choix. Le 24 mars, lors de l'enregistrement, le participant recevra ses choix d'ateliers finaux.

CHOIX D'ATELIERS

PLÉNIÈRE	CONFÉRENCIERS	SUJETS		
7 h 30		Enregistrement, déjeuner et visite des stands d'exposition		
8 h 30		Ouverture de la troisième édition du Grand Forum de l'AIA		
9 h à 10 h 15	Marc Brazeau	Survivance de l'industrie automobile		
	Marc Brazeau	L'entente du droit à la réparation		
	John Watt	1,6 milliard à gagner !		
BLOCS D'ATELIERS	CHOIX		SUJETS	
	#1	#2		
10 h 45 à 11 h 45	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	John Watt	L'incidence d'un service d'entretien déficient sur la rentabilité
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Jean Boudreau	L'horaire : porte d'entrée ou de sortie de vos revenus ?
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Carolle Larose	Être ou ne pas être un bon patron ?
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Frank Lefebvre et Robin Morrissette	Remuer ciel et terre
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bernard Péloquin	Êtes-vous un employeur séduisant ?
13 h 30 à 14 h 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pierre Beaudoin, Robert Comtois et Roger Goudreau	Les défis de l'environnement
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	John Watt	L'incidence d'un service d'entretien déficient sur la rentabilité
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pierre Desmarchais	Le droit à la réparation... <i>so what!</i>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Emmanuel Robitaille	Le service à la clientèle : faire plus et faire mieux. Comment ?
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Marcel Martel et Bernard Laforest	101 choses à proposer
14 h 45 à 15 h 45	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Jean Boudreau	L'horaire : porte d'entrée ou de sortie de vos revenus ?
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pierre Desmarchais	Le droit à la réparation... <i>so what!</i>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Carolle Larose	Être ou ne pas être un bon patron ?
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Michel Bourgeois et Réal Arcand	Tout est dans les temps
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Frank Lefebvre et Robin Morrissette	Remuer ciel et terre
CLÔTURE	SUJETS			
16 h 15	Conférence de fermeture			
17 h	Cocktail			



INSCRIPTION

Remplissez ce formulaire et télécopiez-le au 514-289-5151. Pour toute question concernant l'enregistrement, vous pouvez nous contacter au 514-289-0888.

ENTREPRISE

NOM

COURRIEL

ADRESSE

TÉLÉPHONE

VILLE

PROVINCE

CODE POSTAL

TÉLÉCOPIEUR

NUMÉRO DU BILLET

RÉSEAU/BANNIÈRE

FRAIS D'INSCRIPTION

150 \$ plus taxes = **169.31 \$**

Lunch et cocktail inclus



Rousseau Communication Automobile
455, rue Notre-Dame Est, bureau 311
Montréal, QC, H2Y 1C9

evenements@autosphere.ca

Tél. : 514-289-0888
Télé. : 514-289-5151

Libellez votre chèque à l'ordre de Rousseau Communication Automobile ou contactez-nous au 514-289-0888 pour effectuer votre paiement par carte de crédit.

TPS # 139133268
TVQ # 1017103632